Regolamento del

Bed and Breakfast

# Check – in

* Salvo necessità particolari dei nostri ospiti, la consegna delle stanze è prevista tra le 15:00 e le 20:00, Vi preghiamo comunque di comunicare l’orario previsto per l’arrivo almeno nella mattinata del giorno dell’arrivo stesso.
* I signori clienti sono invitati, al momento dell’arrivo a fornire un documento di riconoscimento per la compilazione dei documenti e il pagamento del soggiorno prenotato.
* Il prezzo pattuito per il soggiorno nel nostro B&B comprende l’uso della stanza (ognuna con rispettivo bagno privato), la prima colazione (\*\*vedi note colazione\*\*), la fornitura di asciugamani e lenzuola, l’uso della tv e dei condizionatori d’aria/pompe di calore e l’uso di tutti gli accessori bagno (\*\*leggi le informazioni riguardanti gli accessori in dotazione\*\*). Il cambio biancheria straordinario non è incluso nel prezzo, come le pulizie straordinarie.
* Per l’entrata e l’uscita dalla struttura non ci sono orari da rispettare e gli ospiti potranno uscire e rientrare a loro piacere.
* Non è altresì permesso, per motivi di Pubblica Sicurezza, agli ospiti di far accedere altre persone all’interno del Bed & Breakfast in qualsiasi orario.

# Check – out

* Si rammenta che, il giorno della partenza, le camere vanno lasciate libere entro le ore 10:00. Un ritardo non concordato anticipatamente comporterà l’addebito di un’ulteriore notte.
* Si raccomanda un uso corretto e civile dei servizi igienici, evitando di gettare alcunché nel W.C. (usare gli appositi cestini)

# Accessori in dotazione

* All’interno della camera da letto e del bagno troverete tutto ciò di cui avete
	+ Coperte, cuscini, asciugamani, prodotti per l’igiene personale, etc.
	+ Si possono inoltre richiedere ciabatte, spazzolino e dentifricio pagando un leggero supplemento.
	+ Per qualsiasi altra necessità non esitate a chiedere, faremo il possibile per accontentarVi.

# Colazione

* La colazione viene servita all’orario concordato il giorno precedente, comunque tra le ore 7:30 e le 10:30.
* La colazione inclusa nel prezzo è all’italiana, con dolci e brioches assortite, il tutto accompagnato da frutta, yogurt, creme, mile e marmellate e molto altro. La bevanda viene scelta al momento della colazione
* Si può richiedere una colazione di tipo continentale con un supplemento descritto nella pagina delle colazioni del nostro sito internet <http://sanlorenzobnb.com>
* Nelle camere è sempre proibito preparare e consumare pasti.
* È altresì proibito l’uso della cucina e delle stoviglie, salvo particolari accordi.
* È possibile invece utilizzare il frigorifero allestito per gli ospiti e lo scalda bevande per preparare tè e infusi.

# Norme

* È severamente vietato fumare all’interno dei locali
* Sono ammessi animali domestici di piccola media taglia secondo i prezzi indicati su sito internet (la foto e la descrizione dell’animale devono essere inviate all’indirizzo mail info@sanlorenzobnb.com). In caso di danni (di qualunque genere) al B&B provocati da parte degli animali, i rispettivi proprietari dovranno risarcire il costo di sostituzione dell’elemento rovinato.
* Ogni ospite è in di risarcire eventuali danni arrecati al B&B, al costo di sostituzione dell’elemento rovinato.
* A fine permanenza dovranno essere riconsegnale le chiavi. In caso di smarrimento sarà addebitato il danno.
* Abbiate cura di spegnere la luce delle camere, i condizionatori, TV, ed altri impianti quando siete fuori dalla camera.
* Si declina ogni responsabilità per lo smarrimento, furto o danneggiamento di oggetti di proprietà degli ospiti.
* Non si risponde di eventuali disservizi dovuti a mancanza totale o parziale di forniture quali gas, elettricità, acqua, linea telefonica o connessione ad internet non dipendenti dalla nostra volontà.

# Prenotazioni

* La prenotazione può essere effettuata dall’apposita pagina del sito internet <http://sanlorenzobnb.com>, telefonicamente o tramite mail. Negli ultimi due casi riceverete da noi una mail di conferma dell’avvenuta ricezione, accompagnata da indicazioni delle modalità di pagamento.
* Il versamento della caparra può essere effettuato con Carte di Credito, prepagate, tramite PayPal o bonifico bancario.
* Nel caso in cui, per motivi imprevedibili, l’immobile prenotato si dovesse rendere indisponibile per motivi di manutenzione straordinaria o cause di forze maggiore, sarà nostra cura trovare un’adeguata sistemazione, o, a richiesta del cliente, rendere interamente la somma ricevuta come caparra senza ulteriori pretese.
* In caso di annullamento oltre 7 giorni prima del soggiorno verrà addebitato il costo della prima notte.
* In caso di mancato annullamento verrà addebitato il costo complessivo del pernottamento.

# Vi ringraziamo per aver scelto la nostra struttura e Vi auguriamo un sereno e felice soggiorno.